

## **Etämyynti ja tiedot palvelun tarjoajasta**

### **Tietoja Confido Capital oy:n toimeksiantojen hoitamisesta, tietoja Confido Capital Oy:stä (sijoituspalveluyritys) sekä etämyynnin ennakkotiedot**

Lain mukaan sijoituspalveluiden kuten arvopaperinvälitys on annettava asiakkaalle ennen sijoituspalvelua koskevan sopimuksen tekemistä riittävät tiedot itsestään ja tarjoamistaan palveluista. Jäljempänä esitellään Confido Capital Oy ja annetaan yleistä tietoa sen tarjoamasta sijoituspalveluista. Kaikki arvopaperimarkkinalain edellyttämät ennakkotiedot ja sopimusehdot annetaan suomen tai ruotsin kielellä. Monet päämiesten tarjoamista palveluista ovat tarjolla ainoastaan ruotsiksi ei-ammattimaisille sijoittajille. Lisäksi monien niiden osalta on olemassa vapaamuotoinen käännös.

Esityksessä annetaan myös kuluttajansuojalain 6a luvun mukaiset rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevat ennakkotiedot.

### **Confido Capital Oy**

Confido Capital Oy (Y-tunnus 1903391-0) on arvopaperinvälitykseen ja sijoitusneuvontaan (erityisesti rahasto-osuudet) erikoistunut sijoituspalveluyritys. Finanssivalvonta on Confido Capital Oy:n toimintaa valvova viranomainen. Finanssivalvonnan osoite on Snellmaninkatu 6, PL 159, 00120 Helsinki.

#### **Yhteystiedot:**

Pursimiehenkatu 1 A 1, 00120 Helsinki

Puhelin 0207 558 800

Fax. 0207 558 809

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@confidocapital.com](mailto:etunimi.sukunimi@confidocapital.com)

[www.confidocapital.com](http://www.confidocapital.com)

### **Rahoitusvälineitä koskevien toimeksiantojen vastaanottaminen ja välittäminen sekä sijoitusneuvonta**

Confido Capital Oy tarjoaa asiakkailleen arvopaperinvälityspalveluja (toimeksiantojen välittäminen) sijoitusrahastoilla, yhteissijoitusyrityksillä ja muilla vastaavilla rahoitusvälineillä. Päätoiminta on Confido Capital Oy:n edustamien päämiesten rahastotuotteiden välitys. Toimista peritään välitys- ja toimituspalkkio sekä mahdollisesti muita asiakassopimuksessa tai hinnastossa sovittuja palkkioita. Päämiesten rahastoihin liittyvistä toimeksiannoista peritään ainoastaan rahastoyhtiön perimät kulut.

Confido Capital Oy voi toimilupansa puitteissa antaa asiakkailleen sijoitusneuvontaa eli rahoitusvälineitä koskevia yksilöllisiä suosituksia. Yksilöllisen suosituksen antamisesta ei kuitenkaan ole kyse silloin, kun asiakkaalle annetaan yleistä esittelyä Confido Capital Oy:n tarjoamista palveluista tai rahoitusvälineistä tai asiakkaalle referoidaan sijoitustutkimuksissa julkaistuja tietoja.

### **Etämyyntiä koskevat ennakkotiedot ja kuluttajansuojalaki**

Tässä kappaleessa esitetään kuluttajansuojalain 6a luvun mukaiset, Confido Capital Oy:n tarjoamien rahoituspalveluiden etämyyntiin liittyvät ennakkotiedot siltä osin kuin niitä ei ole esitetty edellä.

## Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säännellään rahoituspalvelun etämyyntiä harjoittavan rahoituspalvelun tarjoajan tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaalle sekä sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta. Etämyynti tarkoittaa sitä, että rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään asiakasta henkilökohtaisesti tapaamatta esimerkiksi postitse, verkkopalvelussa tai puhelimitse. Voimassa olevan sopimuksen muuttaminen ei ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiinkin asiakasta tapaamatta etäviestimen välityksellä. Confido Capital Oy:n ei-ammattimaisille asiakkaille rahoituspalveluja koskevat ennakkotiedot tarjotaan suomen tai ruotsin kielellä, ellei erikseen muuta ilmoiteta. Confido Capital Oy ei ota vastaan puhelintoimeksiantoja.

## Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kun Asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen tapaamatta palvelun tarjoajaa, asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa tekemänsä etäsopimus. Tällöin sovelletaan sopimuksen ehtojen mukaista sopimuksen päättämistä koskevaa menettelyä. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun asiakas on tehnyt rahoituspalvelusopimuksen. Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä määräajassa Confido Capital Oy:lle. Ilmoituksessa on annettava asiakkaan henkilötiedot ja yksilöitävä peruutettava sopimus. Confido Capital Oy:llä on oikeus periä peruutettavan sopimuksen tai hinnaston mukaisen palkkion siltä ajalta, kun rahoituspalvelua koskeva sopimus on ollut voimassa.

## Peruuttamisoikeutta koskevat rajoitukset

Kuluttajansuojalain 6a luvun mukaan peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sellaisen sopimuksen osalta, joka koskee sellaista rahoitusvälinettä, jonka hinta riippuu rahoitusmarkkinoiden vaihteluista, joihin palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa. Asiakkaalla ei näin ollen ole oikeutta peruuttaa esimerkiksi sijoitusrahasto-osuuksien merkintä- tai lunastustoimeksiantoa tai muuta toimeksiantoa. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole sen jälkeen, kun kumpikin osapuoli on asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan peruuttamisaikana. Peruuttamisoikeutta ei ole sopimusmuutosten osalta.

## Rahoituspalveluun liittyvät verot

Asiakas voi joutua rahoituspalvelun hankkimisen johdosta maksamaan muitakin kuin palveluntarjoajan välityksellä suoritettavia veroja ja julkisia maksuja. Asiakkaan tulee kiinnittää huomiota siihen, että arvopapereiden omistukseen ja myyntiin liittyy veroseuraamuksia. Tämän esitteen sisältämät verotusta koskevat tiedot eivät ole veroneuvontaa ja asiakkaan tulee aina itse huolehtia riittävien verotusta koskevien tietojen hankkimisesta jo ennen sijoituspäätösten tekoa. Confido Capital Oy ei myöskään vastaa verolaeissa, oikeuskäytännössä eikä verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista eikä näiden mahdollisten muutosten huomioon ottamisesta etämyynnissä annettavissa ennakkotiedoissa. Verotettavia pääomatuloa ovat muun muassa eräät korot, pörssiyhtiöiden osingot ja arvopapereiden luovutusvoitot. Pääomatuloihin sovelletaan pääomatulojen verokantaa, joka on 30 % aina 30 000 euroon asti, ja 34 % sen ylittävältä osalta. (14.12.2017). Esimerkiksi kun kuluttaja myy arvopapereita tai lunastaa sijoitusrahasto-osuuksia, hän voi joutua maksamaan luovutusvoittoveroa. Julkisen kaupankäynnin ulkopuolella toteutetuista arvopapereiden kaupoista ja muista vastikkeellisista saannoista on ostaja velvollinen maksamaan varainsiirtoveroa. Lisätietoa verotusta koskevista asioista löytyy muun muassa Verohallinnon internetsivuilta osoitteesta: [www.vero.fi](http://www.vero.fi)

## Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Elleivät osapuolet ole toisin sopineet, Asiakkaan ja Confido Capital Oy:n välinen rahoituspalvelua koskevaan sopimukseen liittyvä erimielisyys, jota ei saada ratkaistuksi osapuolten kesken neuvotteluteitse, ratkaistaan Confido Capital Oy:n valinnan mukaan joko Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on asuinpaikkansa. Kuluttajana pidettävällä Asiakkaalla on kuitenkin aina oikeus vaatia asian käsittelyä sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Confido Capital Oy:n ja Asiakkaan välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Silloin kun yhtiön ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kuluttajansuojalainsäädäntöä, Asiakkaalla on käytettävissään ainakin seuraavat tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot:

### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka jäsenet edustavat tasapuolisesti kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia. Se antaa ratkaisusuosituksia kuluttaja- ja asuntokauppariitoihin. Valitus on tehtävä kirjallisesti, mieluiten lautakunnan lomakkeelle. Valituslomakkeen sekä ohjeita ja neuvoja saa kunnalliselta kuluttajaneuvojalta tai kuluttajariitalautakunnan www-sivuilta.

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306  
00531 HELSINKI  
Puhelin 029 566 5200  
Fax 029 566 5249  
Sähköposti: [kiri@oikeus.fi](mailto:kiri@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)